

Les métiers de commerciaux ont le vent en poupe

Aujourd'hui...
zoom sur
les métiers de
commerciaux

Commercial : un métier en pleine évolution

Le métier de commercial vit, depuis dix à quinze ans, une importante et rapide évolution due en partie à l'arrivée des nouvelles technologies qui a profondément modifié les pratiques et les méthodes. Des compétences de plus en plus pointues sont exigées par les employeurs. Voilà pourquoi, parmi les commerciaux, il n'existe quasiment plus d'autodidactes. Ils ne représentent plus que 0,3 % des effectifs, alors qu'ils étaient beaucoup plus nombreux par le passé.

Adieu, le commercial bon menteur d'autrefois capable de vendre n'importe quoi à n'importe quel prix. Le commercial d'aujourd'hui est un vrai spécialiste. Il est titulaire au minimum d'un diplôme de niveau Bac + 2, dans les deux tiers des cas d'un Bac + 3 ou plus. On lui demande de parler une ou plusieurs langues étrangères, le rôle de l'export étant de plus en plus important, d'utiliser l'informatique embarquée, de savoir piloter et exploiter des logiciels de relation et de suivi client, etc...

La MFR de Châteaubriant, antenne CFA des MFR de Loire Atlantique, vous accompagne dans votre parcours de formation tourné vers le commerce : en apprentissage dès la sortie de 3^{ème} en CAP Employé de vente spécialisé, en contrat de professionnalisation ou à travers des stages par les voies de l'Alternance, du BAC PRO Commerce au BTS MUC, vous pourrez découvrir l'épanouissement d'un travail rythmé par les saisonnalités du commerce.



Mr Régis Gaubier
(à droite)
apprend à ses
apprentis,
comment mettre
en valeur des
produits en magasin.

Si nous devons parler d'accompagnement auprès des jeunes, dans leur formation, il faut d'abord parler de valorisation des compétences.

"Le mot familial prend tout son sens, lorsqu'on regarde le métier des moniteurs en MFR. L'accompagnement des jeunes dans leur formation et l'écoute attentive. Les acteurs s'investissent pour leur réussite. C'est la différence avec d'autres CFA. Nous sommes ici, à Vêt Affaires, dans le même état d'esprit. Nos apprentis ont 16 ans. Ils sont déjà matures et apportent un travail quotidien honorable au magasin. Ils sont responsables de la caisse, et pourtant jamais d'erreur n'a été commise à ce jour. C'est pourtant une lourde responsabilité, mais ils y arrivent. En cela, ils méritent qu'on leur face confiance et qu'on valorise aussi leur compétence."

Témoigne Régis, gérant.



**Kimberley,
16 ans,**

En formation CAP Employé de vente spécialisé

"L'alternance me plaisait. J'ai réalisé plusieurs stages dans différentes entreprises lors de ma 3^{ème} pour conforter mon choix de parcours de formation. Puis je suis arrivée à la MFR de Châteaubriant depuis un an maintenant, pour réaliser un CAP Employé de Vente spécialisé. Aujourd'hui, ce rythme de l'alternance me convient. Je souhaite poursuivre mes études, par un BAC Pro commerce."

"Aujourd'hui, j'apprends un métier, tout en étant valorisée et accompagnée par mes moniteurs, et maîtres de stage. Je prends confiance en moi, et les clients le ressentent. J'essaie de leur apporter un service supplémentaire : la bonne humeur, à travers la culture d'entreprise que j'acquiers tous les jours."



Mr Régis Gaubier (à droite), Mr Cédric Cortay (à gauche),
gérants du Vêt Affaires,
Rue du général Patton
Zone commerciale vent d'Ouest
44110 CHATEAUBRIANT - Tél. 02 28 04 05 13.

**Des maîtres d'apprentissage
qui garantissent
un esprit d'équipe
au sein de leur entreprise.**

"Nous mêmes avons fait nos études en apprentissage. Nous connaissons bien le statut et les difficultés parfois rencontrées. Ici, nous voulons des apprentis qui se sentent investis et reconnus pour tout le travail qu'ils accomplissent au quotidien pour le magasin. Le dialogue est donc primordial chez Vêt Affaires, l'échange en équipe. Nous sommes pourtant très exigeants dans la relation qu'ils doivent avoir avec le client. Mais nous arrivons à avoir de bons apprentis consciencieux, par un travail d'équipe, une harmonisation de la communication en interne, et par la prise de responsabilité confiée aux jeunes à travers différentes missions quotidiennes."